

HOTEL MEDENA COVID-19 SIGURNOSNE MJERE

16. TRAVNJA

HOTEL MEDENA

Autor: Mrs. Petra Jurlina, Marketing Director Plc.



Sadržaj

Sigurnosne mjere za hotele za vrijeme trajanja epidemije COVID 19	3
Sprječavanje širenja virusa	3
Populacija visokog rizika	4
Standardi čišćenja u našim hotelima	5
Prije čišćenja	6
Redosljed PPE:	6
Redosljed čišćenja	6
Redosljed uklanjanja PPE:	7
Zajedničke prostorije - čišćenje	9
Sadržaji i usluge	9
Recepcija i concierge	9
Recepcija ima odmah dostupno:	9
Potrebna oprema i medicinski komplet prve pomoći na recepciji	10
Mjere socijalnog distanciranja	10
Tehnička služba i održavanje	11
Restorani, sale za blagovanje i barovi	12
Buffe stol i automati za piće	12
Pranje posuđa, pribora za jelo i stolnog rublja	12
Posluživanje stolova	12
Postupanje u slučaju da je netko pozitivan na COVID-19	13
Osoblje	13
Postupanje prema gostima	14
Reference	15

Sigurnosne mjere za hotele za vrijeme trajanja epidemije COVID 19

Sprječavanje širenja virusa

Prakticiranje dobre higijene ruku i higijene kihanja / kašlja najbolja su zaštita od većine virusa.

Potrebno je:

- često prati ruke sapunom i vodom te ih dobro osušiti, prije i nakon jela, i nakon odlaska u toalet
- izbjegavati kontakt s drugima (dodirivanje, ljubljenje, zagrljaj ili drugi intimni kontakt)
- kada kašljete i kišete prekriti usta i nos laktom ili papirnatom maramicom koju poslije treba odložiti u koš za otpad s poklopcem te oprati ruke
- koristiti sredstvo za pranje ruku na bazi alkohola ukoliko niste u mogućnosti oprati i osušiti ruke.

Prakticiranje dobre higijene ruku i higijene kihanja / kašlja najbolja je zaštita od većine virusa.

Populacija visokog rizika

Neki ljudi koji su zaraženi možda se uopće ne razbole, neki će imati blage simptome od kojih će se lako oporaviti, a neki mogu postati jako bolesni, i to u vrlo kratkom razdoblju.

Na temelju prethodnog iskustva s drugim koronavirusima, osobe s najvećim rizikom od ozbiljne infekcije su:

- *osobe s oslabljenim imunološkim sustavom*
- *starije osobe*
- *trudnice*
- *mala djeca i bebe*
- *osobe s dijagnosticiranim bolestima srca i pluća.*

Standardi čišćenja u našim hotelima

Ove informacije sadrže preporuke za čišćenje prostorija u kojima je boravila osoba sa sumnjom na virus, ili osoba koja je pozitivna na COVID-19. Mogu se koristiti kao vodič za čišćenje soba u hostelu / institucijama i hotelskih soba u kojima se sumnja da je boravila osoba sa virusom, vjerojatno ili pozitivna na COVID-19. Ove preporuke također mogu koristiti obrazovne institucije, pružatelji usluga smještaja, ili bilo koje drugo javno mjesto.

Osnovna načela - preventivne mjere za hotelske radnike

Dobra higijena ruku je neophodna kako bi se smanjio prijenos zaraznih kapljica.

Prilikom čišćenja uvijek nosite jednokratne rukavice. Kada završite, odložite upotrijebljene rukavice u kantu za smeće. Operite ruke odmah nakon rukovanja tim predmetima.

Temeljito operite ruke sapunom i vodom najmanje 20 sekundi, pazeći da ih temeljito osušite. Također možete koristiti dezinficijens za ruke (koji sadrži najmanje 60 posto alkohola), ako sapun i voda nisu dostupni i ako vaše ruke nisu vidno prljave. Ako koristite sredstvo za dezinfekciju ruku, potrebno ga je dobro utrljati u dlanove dok se ruke ne osuše.

Pri temeljitom i učinkovitom čišćenju dobro je zapamtiti dva osnovna načela:

- Od vrha do dna: počnite sa čišćenjem visočijih površina i onda krenite prema podu. Na ovaj način se osigurava da sve čestice ili krhotine padaju na pod, koji će biti očišćen posljednji.
- Od čistog do prljavog: započnite s čišćenjem površina i predmeta koji su čistiji, nakon toga čistite prljavije predmete (poput WC-a). Izbjegavajte prelazak s

područja koje nije očišćeno na neko očišćeno područje. Na taj način se izbjegava onečišćenje očišćenog područja i unakrsna kontaminacija predmeta ili površina.

Prije čišćenja

Osobna zaštitna oprema (PPE): prilikom čišćenja nosite jednokratnu masku za lice, zaštitno odijelo i rukavice. Ako proizvođač proizvoda za čišćenje preporučuje zaštitu očiju, nosite zaštitnu masku ili zaštitne naočale.

Redosljed PPE:

- higijena ruku
- zaštitno odijelo
- maska
- zaštitne naočale
- rukavice (mogu biti gumene lateks rukavice).

Bilo koji deterdžent / sanitizer u bolničkoj klasi prikladan je za čišćenje nakon sumnje na virus, ili pozitivne osobe na COVID-19. Pročitajte etiketu sredstava za čišćenje i slijedite preporuke na naljepnicama proizvoda. Etiketete sadrže upute za sigurnu i učinkovitu upotrebu sredstva za čišćenje, uključujući mjere opreza koje trebate poduzeti prilikom njegove primjene. Posebna zaštitna oprema i vrijeme zadržavanja (koliko dugo sredstvo za čišćenje treba ostati vlažno na površini prije sušenja) trebaju biti uključeni u upute za uporabu proizvoda.

- Preporučeno sredstvo za čišćenje treba biti proizvod 2-u-1 (koji sadrži i svojstva čišćenja i dezinfekcije) kako bi se poboljšala učinkovitost.
- Držite prozore otvorene za prozračivanje, ako je moguće.

Redosljed čišćenja

1. Uklonite svu posteljinu (posteljinu, ručnike, jastučnice i ostale tkanine) za pranje i stavite u plastičnu vrećicu (ili neporoznu posudu s poklopcem) za

transport u praonicu rublja. Koristite perilicu rublja i deterdžent za temeljito pranje najtoplijom temperaturom preporučenom na etiketi proizvoda.

2. Uklonite sve uređaje, posuđe i pribor za jelo i stavite ih u neporoznu zatvorenu posudu za transport u perilicu posuđa / kuhinju. Očistite sve stolne uređaje (kao što je kuhalo za vodu) prema uputama. Temeljito očistite sve kućanske predmete, kao što su posuđe, čaše, pribor za jelo, po mogućnosti u profesionalnoj perilici posuđa.
3. Očistite iznutra i izvana sve ugradbene uređaje (npr. hladnjak, pećnica)
4. Očistite sve površine koje često dirate, kao što su pultovi, ormarići, površine stolovi, kvake, svjetlosni prekidači i rolete.
5. Očistite bilo kakve tragove na tapeciranom namještaju.
6. Očistite sanitarije, tuševe i toalete sa posebnim setom opreme za čišćenje (jednokratnim krpama za čišćenje itd.) pomoću otopine za dezinfekciju ili izbjeljivanje. WC se čisti posljednji.
7. Skinite rukavice, operite ruke sapunom i vodom te ih temeljito osušite čistim ručnikom ili papirnatim ručnikom.
8. Skinite rukavice, operite ruke i stavite čiste rukavice.
9. Usisajte tepih. Parno čišćenje tepiha nije potrebno.
10. Za tvrde podne površine, očistite pod s pripremljenom otopinom za dezinfekciju ili izbjeljivanje, počevši od jednog kraja prostorije do drugog (s druge strane prostorije, prema izlazu / vratima).
11. Na kraju čišćenja uklonite zaštitnu odjeću, maske za lice, rukavice i ostale kontaminirane predmete u obloženi spremnik prije nego što ih bacite zajedno s drugim kućnim / zajedničkim otpadom. Operite ruke odmah nakon rukovanja tim predmetima.

Redosljed uklanjanja PPE:

- rukavice

-
- higijena ruku
 - zaštitne naočale (ako su odvojene od maski)
 - zaštitno odijelo
 - higijena ruku
 - maska
 - higijena ruku.

Zajedničke prostorije - čišćenje

Sadržaji i usluge

- Kako bi se osigurao higijenski standard, u svakom hotelskom objektu obavlja se sanitarna obrada pomoću proizvoda međunarodnog standarda.
- Pojačava se učestalost čišćenja dezinfekcijskim sredstvima proizvoda ili predmeta koje gosti često dodiruju, poput kvake na vratima, gumba u liftu, lifta, stolice, stola itd.
- Sva hrana i piće obrađuju se prema međunarodnim HACCP standardima (analiza opasnosti i kritične kontrolne točke).
- Upravljanje sadržajima i uslugama provodi se prema službenom protokolu vlade.
- Edukacija i kampanja o COVID-19, zdravom načinu života, kao i važnosti pravilnog pranja ruku, redovito se provode u svakoj prostoriji i javnom prostoru.

Recepcija i concierge

Recepcija ima odmah dostupno:

Brojevi telefona zdravstvenih vlasti, medicinskih centara, javne i privatne bolnice, kao i pomoć centra za korištenje kad god postoji mogućnost da gost može biti bolestan.

Potrebna oprema i medicinski komplet prve pomoći na recepciji

Iako se upotreba maski ne preporučuje za stanovništvo kao preventivnu mjeru, već samo za one koji su bolesni s COVID-19 simptomima ili onima koji se brinu za njih, na recepciji bi trebao biti medicinski komplet za prvu pomoć koji uključuje sljedeće stavke:

- Germicidno dezinfekcijsko sredstvo / vlažne maramice za površinsko čišćenje.
- Maske za lice /oči (odvojene ili kombinirane, zaštitna maska, zaštitne naočale). Imajte na umu da se jednokratne maske za lice mogu koristiti samo jednom (pogledajte preporuke za upotrebu maske).
- Rukavice (za jednokratnu upotrebu)
- Zaštitna pregača (za jednokratnu upotrebu)
- Zaštitno odijelo s dugim rukavima
- Vrećica za biološki otpad za jednokratnu upotrebu

Mjere socijalnog distanciranja

- Higijena ruku, respiratorna higijena, izbjegavanje bliskog kontakta, glavne su mjere za sprečavanje prenošenja COVID-19.
- Unatoč socijalnom distanciranju gostiju, uključujući suzdržavanje od zagrljaja, ljubljenja ili rukovanja s gostima, i među osobljem, potrebno je održavati udaljenost od najmanje 1 m (3 Ft) i izbjegavati bilo koga tko kašlje ili kiše.
- Higijena ruku podrazumijeva redovito i temeljito čišćenje ruku sredstvom na bazi alkohola ili pranje sapunom i vodom. Također izbjegavajte dodirivanje očiju, nosa i usta. Dezinfekcija ruku potrebna je nakon razmjene predmeta (novca, kreditnih kartica) s gostima.
- Respiratorni etiket znači pokrivanje usta i nosa savijenim laktom ili maramicom prilikom kašljanja ili kihanja. Upotrijebljenu maramicu treba odmah baciti u kantu za smeće s poklopcem.

Tehnička služba i održavanje

1. Dezinfekcija vode - Potrebno je održavati koncentraciju dezinfekcijskog sredstva u vodi za potrošnju u bazenima ili lječilištima u granicama preporučenim u skladu s međunarodnim normama i standardima, po mogućnosti na najvišoj razini.
2. Oprema za pranje posuđa i rublja - pravilno funkcioniranje opreme za pranje posuđa i rublja treba provjeriti, osobito radnu temperaturu, kao i pravilnu dozu sredstva za čišćenje i dezinfekciju.
3. Klimatizacija - iako se COVID-19 ne prenosi zrakom, već s osobe na osobu putem sitnih kapljica iz nosa ili usta kada zaražena osoba kašlje ili izdahne, treba posvetiti pažnju nadgledanju stanja filtera i održavanju odgovarajuće brzine strujanja zraka u zatvorenom prostoru. Potrebno je provjeriti pravilno funkcioniranje ventilacije, strujanje zraka i opremu za odvlaživanje natkrivenih bazena.
4. Dozatori - treba provoditi redovite provjere kako bi se osiguralo pravilno funkcioniranje uređaja za sapun i dezinfekcijskog sredstva, sušila za ruke, dozatora papirnatih ručnika za jednokratnu upotrebu i drugih sličnih uređaja. Neispravne uređaje treba brzo popraviti ili zamijeniti. Hotelski akcijski plan trebao bi uključivati postavljanje uređaja za doziranje dezinfekcijskog gela na raznim mjestima u hotelu, uključujući javne toalete koje koriste gosti i osoblje i druga područja od interesa (npr. Ulaz u blagovaonicu, restorane i barove).

Restorani, sale za blagovanje i barovi

1. Informacije i komunikacija. Osoblje restorana, sale za blagovanje i bara treba izričito voditi računa o osobnoj higijeni (često pranje ruku, higijena kašlja).
2. Goste treba podsjetiti prilikom ulaska i izlaska iz restorana, sale za blagovanje da dezinficiraju ruke dezinfekcijskim gelom, po mogućnosti smještenom na ulazu u te prostorije.

Bufe stol i automati za piće

Preporuča se posluživanje hrane gostima za stolom, dok se bufte stol ne preporuča osim kad je to jedina mogućnost.

Na bufte stolu gosti bi trebali izbjegavati rukovanje hranom. Ako je potrebno, hvataljke i grabilice mijenjajte češće, uvijek ostavljajući ih u posebnim spremnicima. Očistite i dezinficirajte površine bufte stola nakon svake usluge. Aparati za kavu, sokomati i drugi uređaji, osobito dijelovi koji se više koriste rukama, moraju se očistiti i dezinficirati nakon svake usluge, a i češće ako je potrebno.

Pranje posuđa, pribora za jelo i stolnog rublja

Potrebno je koristiti uobičajene procedure. Posuđe, pribor za jelo i staklenina potrebno je prati i dezinficirati u perilici posuđa, uključujući i predmete koji nisu korišteni jer su mogli doći u dodir s rukama gostiju ili osoblja. Ako je potrebno ručno pranje iz bilo kojeg razloga, slijedite uobičajene korake (pranje, dezinfekciju, ispiranje), uz maksimalnu razinu opreza. Sušenje treba obaviti jednokratnim papirnatim ručnicima. Isto tako, stolnjake i ubruse treba oprati na uobičajen način.

Posluživanje stolova

Kad god je moguće, na 10 četvornih metara preporučuje se da budu maksimalno 4 osobe. Stolovi bi trebali biti postavljeni na takav način da je udaljenost od naslona jedne stolice do stražnjeg dijela druge stolice veća od 1 m i da su gosti udaljeni jedan od drugog najmanje 1 m.

Postupanje u slučaju da je netko pozitivan na COVID-19

Osoblje

- Liječnički pregled tijekom postupka zapošljavanja i tijekom zaposlenja obavlja se periodično.
- Svakih 6 tjedana obavlja se liječnički pregled za osoblje koje radi s hranom i pićem.
- Tjelesna temperatura svakog zaposlenika / prodavatelja provjerava se prilikom svakog ulaza u hotel.
- Svaki je zaposlenik dužan pravilno i redovito prati ruke.
- Dodatna sredstva za dezinfekciju ruku trebaju biti dostupna u prostorijama za osoblje.
- 'Kako postupati s osobljem s COVID-19 simptomima', izdano pozivajući se na službeni protokol vlade.
- Edukacije i kampanje o COVID-19, zdravom načinu života kao i važnosti pravilnog i redovitog pranja ruku provode se kroz nekoliko medija i na mnogim područjima.

Postupanje prema gostima

- Provjera tjelesne temperature vrši se gostima prilikom svakog ulaza u hotel.
- Ukoliko gost pokazuje simptome COVID-19 (povišena tjelesna temperatura, kašalj, kratkoća daha i poteškoće s disanjem), pomoćnik upravitelja hotela (HAM), zajedno s timom za hitne intervencije, pomoći će gostu pozivajući se na službeni vladin protokol.
- Na raspolaganju su soba za samoizolaciju, medicinska sestra I liječnik. Hotel ima ugovor s 2 najbliže bolnice: Trogir i Split.
- Dodatna sredstva za dezinfekciju ruku trebaju biti dostupna na svakom ulazu u hotel, kao i na svim javnim mjestima u hotelu.
- Daljnja provjera provodi se sa stranim gostima, posebno onima koji su došli s vladinog popisa zemalja s ograničenjem putovanja (Kina, Južna Koreja, Iran i Italija).
- Edukacije i kampanje o COVID-19, zdravom načinu života kao i važnosti pravilnog i redovitog pranja ruku provode se kroz nekoliko medija i na mnogim područjima.

Reference

1. Prevencija i kontrola infekcije tijekom zdravstvene zaštite kod sumnje na COVID-19: privremene upute.
Geneva: World Health Organization; 2020
([https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected20200125)).
2. Voda, sanitet, higijena i zbrinjavanje otpada za COVID-19: Privremene upute.
<https://www.who.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-covid-19>.
3. Globalni nadzor za COVID-19 uzrokovan infekcijom ljudi virusom COVID-19: privremene upute.
Geneva: World Health Organization; 2020
(<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/surveillance-and-case-definitions>).
4. Razmatranje o karanteni pojedinaca u kontekstu sprječavanja širenja koronavirusa (COVID-19): privremene upute. Geneva: World Health Organization; 2020
([https://www.who.int/publications-detail/considerations-for-quarantine-of-individuals-in-the-context-of-containment-for-coronavirus-disease-\(covid-19\)](https://www.who.int/publications-detail/considerations-for-quarantine-of-individuals-in-the-context-of-containment-for-coronavirus-disease-(covid-19)))